

Livraisons

Bien réceptionner votre commande

Attention ! Il est impératif de déballez votre commande dès réception, même si l'emballage est en bon état. Ressource ne pourra prendre en charge le remplacement de la marchandise endommagée si cette procédure n'est pas respectée.

Qui est responsable du colis ?



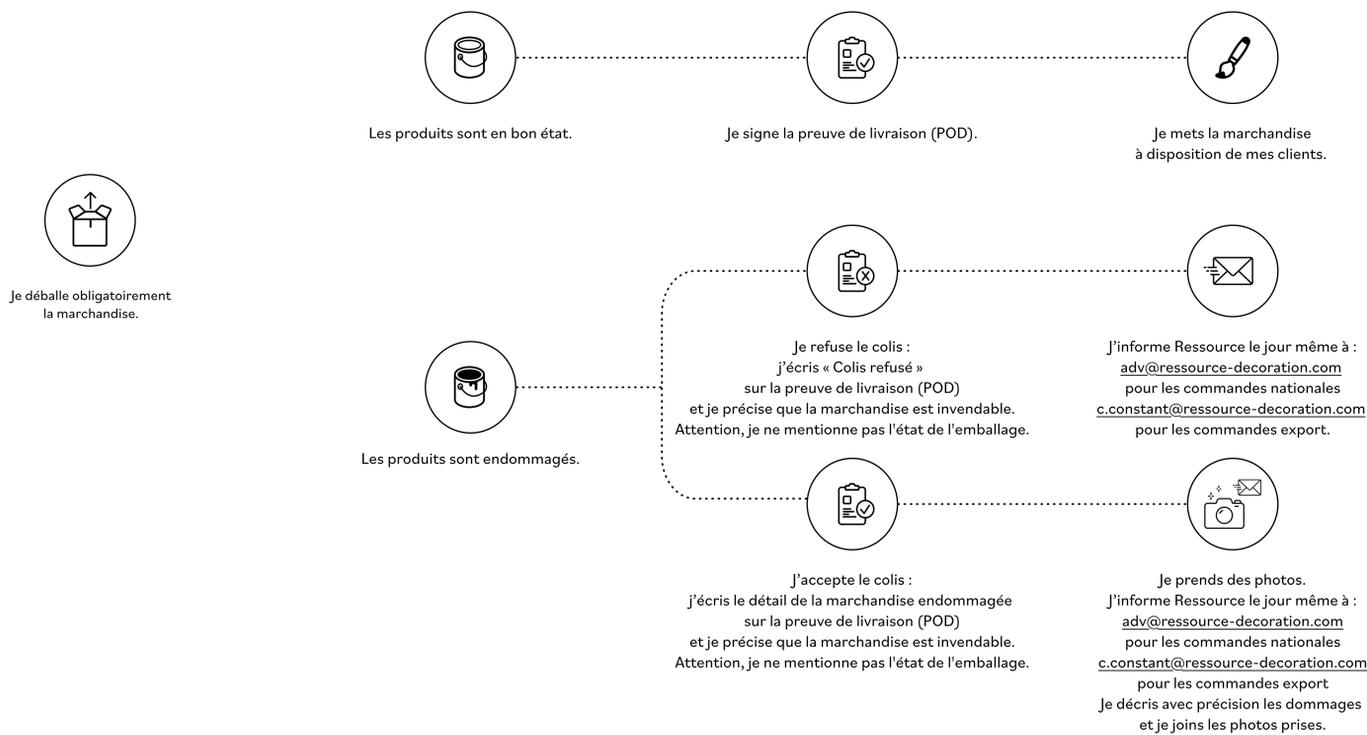
Ressource, tant que le colis est dans nos locaux.



Le transporteur, à compter de l'enlèvement et jusqu'à la signature du bordereau de livraison. Obligation d'attente du chauffeur de 15 min (art. L3222-7 code des transports).



Le client, dès qu'il a signé le bordereau de livraison.



Rappel :

Concernant la réception des commandes, l'article L. 3222-7 du code des transports mentionne l'obligation du chauffeur à laisser un délai au client pour le déballage et le contrôle de la marchandise :

- 15min pour les livraisons inférieures à 100kg.
- 30min pour les livraisons supérieures à 100kg.

S'il refuse d'attendre, faites une photo, ne signez pas le bordereau et prévenez immédiatement le service ADV adv@ressource-decoration.com.

Franco de port et Délais de livraison

Tous les produits Ressource

Peintures, Chaux et Enduits, Echantillons, Nuanciers, Outillage et Brosserie, Décoration.

Franco : pour toutes commandes de Peintures, Chaux et Enduits, un franco de port est applicable selon les conditions prédéfinies ci-dessous :

- À partir de 15L pour les commandes de produits teintés.
- À partir de 100L pour les commandes de bases.

Pour toutes commandes d'Echantillons, Nuanciers, Outillage et Brosserie, Décoration, des frais de port sont appliqués, sans conditions de franco.

Délais : les commandes sont traitées et expédiées sous 24h* sous réserve de disponibilités des produits et sauf spécificités (teintes spéciales, gros volume, etc...).

Lors de la passation de votre commande, deux options de livraison vous sont proposées :

- La livraison Standard : le délai moyen de livraison est de 72h* à compter du lendemain de la date de départ de l'usine.
 - La livraison Express (majoration de 50% supplémentaire) : le délai moyen de livraison est de 48h* à compter du lendemain de la date de départ de l'usine.
- Dans le cas d'une expédition au franco, seule la majoration de 50% vous sera facturée.

Teintes spéciales : les teintes spéciales nécessitent une formulation par notre laboratoire et de ce fait, un délai supplémentaire pour sa réalisation, son contrôle et son expédition :

- Teinte en Ton plein : environ 72h* + expédition.
- Teinte en peinture à effet : environ 5 jours* + expédition.

Nous vous remercions de bien prendre note de cette information et de l'indiquer à vos clients lors de leurs commandes.

*Jours ouvrés.

Les Papiers Peints Ressource

Franco : pour toutes commandes de Papiers Peints, un franco de port est applicable à partir d'un montant de 170€ HT, prix d'achat.

Délais : le délai de livraison est en moyenne de 21 jours ouvrés.

Zones de livraison

Ressource livre partout, France et Monde.

Informations complémentaires

Attention ! Les tarifs présentés sur ce site ne tiennent pas compte des remises commerciales.

Le franco de port est appliqué sur la base des tarifs de vos conditions commerciales préalablement négociées.

Tous les produits Ressource sont soumis à stock. En cas de rupture, le service Administration des Ventes prendra contact avec vous afin de vous proposer des solutions de remplacement.

Paiement

Aucun règlement n'est effectué sur votre espace pro. La réception et le paiement de vos factures s'effectuent selon la procédure et les conditions habituelles.

Contactez-nous

Notre service Administration Des Ventes est là pour vous aider. Si vous avez des questions sur votre commande, vous pouvez nous joindre par email à adv@ressource-decoration.com.